

Vor geschlossenen Türen bei der ZKB

BÄRETSWIL In Bäretswil hat die ZKB ihre Öffnungszeiten stark verkürzt, ohne dies der Öffentlichkeit mitzuteilen. In Zukunft kann die Bank nur noch halbtägig besucht werden.

Sina Cadonau

Montagsmorgen, 3. März. Diverse Kunden der Zürcher Kantonalbank, unter ihnen Lisa Dietrich, Kandidatin für das Gemeindepräsidium und ehemalige Gewerbevereinspräsidentin, stehen vor geschlossenen Türen der Kantonalbank in Bäretswil.

«Seit längerer Zeit wird gemunkelt, dass die ZKB ihre Öffnungszeiten verkürzen wird. Die Kunden wurden aber nie öffentlich informiert», sagt Dietrich, «einzig ein Zettel mit den neuen Öffnungszeiten war am Montag an der geschlossenen Tür angeschlagen». Dieser wurde laut ZKB als Kundeninformation am 1. Februar aufgehängt. Die Kunden hätten sich ausserdem über die neuen Öffnungszeiten auf der Homepage informieren können.

Der Gewerbeverein Bäretswil wurde laut Gewerbevereinspräsidentin Daniela Schoch frühzeitig durch ein Vorstandsmitglied, das bei der ZKB arbeitet, informiert.

Verluste für das Gewerbe

In Bäretswil verschwand erst kürzlich der Kiosk am Bahnhof (wir berichteten). Auch der Blumenladen und die Post Adetswil sind seit längerer Zeit geschlossen. Gewerbevereinspräsidentin Daniela Schoch befürchtet durch das Verschwinden von Läden und die Verkürzungen der Öffnungszeiten, dass die Kunden mehr und mehr aus Bäretswil abwandern.

«Die Tendenz geht seit mehreren Jahren in Richtung Zentralisierung. Viele Bäretswiler kaufen mittlerweile in Bauma oder in Wetzikon ein und erledigen dort alle Geschäfte», sagt Daniela Schoch.

In Bäretswil verschwinden kleinere Geschäfte, und das Angebot an öffentlichen Dienstleistungen nimmt stetig ab. Die Verkürzung der Öffnungszeiten der Zürcher Kantonalbank sei vor allem für das Gewerbe von



Lisa Dietrich und Daniela Schoch sind nicht glücklich über die Änderung der Öffnungszeiten. Bild: Sina Cadonau

meint Lisa Dietrich. Weil die Öffnungszeiten nur noch halbtägig seien, gäbe es für Berufstätige fast keine Möglichkeit mehr, die Bank zu besuchen.

«Für die Einwohner ist es wichtig, dass die Gemeinde attraktiv bleibt. Dazu braucht es ansprechendes Gewerbe, das auf funktionierende Dienstleistungen wie eine Bank angewiesen ist», sagt Lisa Dietrich. Sie macht sich Sorgen, dass die Bank in zwei oder drei Jahren ihren Sitz in Bäretswil wegen personeller Konsequenzen ganz aufgeben wird.

Kundenverhalten ändert sich

Ein Mediensprecher der Bank, Diego Wider, widerspricht: «Die Kürzung der Öffnungszeiten ist lediglich eine Reaktion auf das veränderte Kundenverhalten.» Allgemein seien die Bargeldtransaktionen an Schaltern seit Jahren stark rückläufig.

Dagegen nehme der bargeldlose Zahlungsverkehr markant zu. «Mittlerweile erfolgen mehr als 80 Prozent aller Bargeldbezüge über Bargeldautomaten im 24-Stunden-Betrieb. Zudem werden Transaktionen vermehrt über Onlinekanäle abgewickelt.» Auf dieses veränderte Kundenverhalten reagiert die Zürcher Kantonalbank mit der Anpassung der Öffnungszeiten der Filiale Bäretswil.

Auch nach der Kürzung der Öff-

ein dichtes Filial- und Automatenetz zur Verfügung. «Für persönliche Beratungen sind wir von 8 bis 20 Uhr verfügbar», sagt Diego Wider auf Anfrage.

Neue Öffnungszeiten
ZKB Bäretswil
Montag 14.30 bis 17.30 Uhr
Dienstag bis Freitag 9 bis 12 Uhr
Samstag geschlossen

Reklame